

CONDIȚIILE GARANȚIEI PENTRU PRODUSELE GEWISS CU TEHNOLOGIE LED

- 1) Această garanție este furnizată de către Gewiss SpA (denumită în continuare "Gewiss"), în favoarea cumpărătorilor (în continuare colectiv "Cumpărători" sau, individual, "Cumpărător") de produse de iluminat GEWISS cu tehnologie cu LED-uri (denumite în continuare colectiv "produse" sau, individual, "Produs"), sub rezerva condiției ca respectivul Cumpărător să fi cumpărat Produsele în noile condiții, în ambalajul lor original și cu instrucțiunile de manipulare.
- 2) Această garanție nu afectează, dar este suplimentară drepturilor de garanție prevăzute de lege și de condițiile generale de vânzare Gewiss sau convenite prin contract între Gewiss și Cumpărător.
- 3) Această garanție acoperă defectele produsului, care pot fi demonstrate a fi determinate de defecte de materii prime, sau prin defecte constructive sau de fabricație, pentru perioada indicată în tabelul de mai jos, începând de la data achiziționării Produsului.

Produs	Perioada garanției
Gama de corpuri de iluminat stradal: Stradal, Urban și Rutier	5 ani
Gama Smart[Pro]	5 ani
Gama Smart[4]	5 ani
Gama Smart[3], cu excepția liniei Compact	5 ani
Linia Compact Smart[3]	3 ani
Toate celelalte produse cu LED	2 ani

4) Produsele nu sunt considerate defecte atunci când are loc cel puțin una din situațiile indicate mai jos:

- a) mai puțin de 20% defecțiuni ale LED-urilor din fiecare produs,
- b) o variație a fluxului luminos până la 0,4% / 1.000 ore de lucru, care este considerată a fi conformă cu stadiul actual al tehnicii tehnologice;
- c) un defect al conductorului care nu depășește rata nominală de defecțiune, care este considerată egală cu 0,1% / 1.000 ore de lucru, la temperatura medie de 25 ° C, crescut cu încă 0,1% / 1.000 ore de lucru pentru fiecare 10 ° C față de temperatura medie, mai mare de 25 ° C;
- d) componente ale produsului supuse uzurii (cum ar fi bateriile) și părțile care fac obiectul unei deteriorări estetice naturale, care nu afectează funcționalitatea sau siguranța utilizării Produsului.

5) Gewiss, în cazul în care Produsul se încadrează în domeniul de aplicare al acestei garanții, va alege - la propria sa discreție - fie să restituie Cumpărătorului prețul de achiziție al Produsului fie să repare produsul sau să îl înlocuiască cu un produs echivalent ca preț și performanțe.

6) Gewiss, atunci când alege să repare Produsul, poate folosi piese noi sau recondiționate, garantând, în acest caz, că aceste componente substitutive sunt echivalente cu cele înlocuite în ceea ce privește performanța și fiabilitatea.

Oricare ar fi soluția aleasă de Gewiss, niciuna dintre aceste opțiuni nu implică modificarea sau prelungirea termenului de valabilitate al garanției inițiale, adică începând de la data achiziționării Produsului.

7) Cumpărătorul, sub rezerva pierderii garanției, trebuie să notifice existența unor defecte către Gewiss, pe e-mail la adresa comenzi@gewiss.com.ro, nu mai târziu de treizeci de zile de la descoperirea defectului, oferind în același timp: (i) un document care atestă data achiziției (de exemplu: factura) și (ii) datele indicate pe eticheta produsului defectat, inclusiv lotul de producție. La primirea notificării și a documentelor indicate mai sus, Gewiss poate solicita Cumpărătorului să returneze prompt produsul direct către Gewiss, sau la un punct de vânzare autorizat de către aceasta.

8) În orice caz, garanția nu se aplică pentru defectele produsului determinate de:

- a) incendiu, calamități, vandalism, neglijență, instalare necorespunzătoare sau instalarea efectuată de către persoane necalificate în mod adecvat, utilizarea în alt scop decât cel pentru care a fost destinat produsul;
- b) instalarea necorespunzătoare, tensiunea de alimentare greșită și cablare greșită a produselor;
- c) depășirea limitelor prevăzute de Gewiss pe etichetele Produselor sau pe ambalaj, pe foaia de instrucțiuni sau, în cazul în care acestea lipsesc, de regulamentele EN 60598 și EN 61547 referitoare la: supratensiune, fluctuații de tensiune, oscilații armonice și fenomene tranzitorii rapide, evacuări electrostatice, surse de alimentare injectate, prezența câmpurilor de frecvențe radio electromagnetice, câmpuri magnetice la frecvența rețelei de alimentare, impulsuri de tensiune, goluri de tensiune și întreruperi scurte de tensiune, vibrații mecanice induse, oscilații armonice și rezonanță asociate cu circulația aerului din jurul produsului, impacturi, șocuri, accelerații, atmosfere agresive, temperatura și modificările sale rapide, umiditatea, presiunea atmosferică, prezența apei, prezența nisipului sau prafului, radiații solare, iradiere termică, vânt, gheață sau îngheț, grindină, condens, contactul cu



substanțe chimice, prezența florei, prezența faunei, prezența mușcăturilor, vandalism, condițiile de depozitare sau de transport inadecvate, sau, în orice caz, orice altă condiție de mediu, mecanică, electrică sau termică ce nu este interzisă în mod expres;

d) întreținerea necorespunzătoare sau inadecvată, dacă se permite sau se recomandă de către Gewiss sau întreținerea efectuată de către o persoană care nu este calificat în mod adecvat;

e) modificarea produsului sau reparațiile efectuate de către Cumpărător sau de către delegatul acestuia, fără acordul expres scris al Gewiss.

Cu referire la situațiile menționate mai sus, Cumpărătorul, la cererea Gewiss, va furniza dovezi corespunzătoare și complete cu privire la utilizarea corespunzătoare, instalarea și întreținerea Produsului propriu-zis, cum ar fi, despre mediul și contextul de instalare al acestuia.

9) Garanția nu acoperă costurile suportate pentru eliminarea defectelor, inclusiv - cu titlu de doar indicații - costurile de demontare și de asamblare, costurile de transport ale Produsului defect sau reparat, costurile de închiriere ale oricărui dispozitiv de ridicare .

10) Cu excepția obligației prevăzute de lege și cu excluderea unei greșeli intenționate și a neglijenței grave, în niciun caz, Gewiss nu va fi răspunzătoare pentru daune care rezultă din orice încălcare, precum și din orice fel de daune directe sau indirecte cauzate de defecte ale Produselor, sau de funcționarea defectuoasă a acestora, cum ar fi prin reparații sau înlocuiri, printre care, cu titlu de exemplu, pierderi de profit, lipsa de economii, pierderea reputației, pierderea fondului comercial, bloc de plante în care produsele sunt destinate să funcționeze. În orice caz, răspunderea Gewiss nu va depăși prețul de achiziție al Produsului defect.

11) Gewiss își rezervă dreptul de a modifica aceste condiții de garanție, în orice moment, prin publicarea noilor termeni pe site-ul său www.gewiss.com și în cataloagele sale.

12) Această garanție este valabilă pentru produsele achiziționate începând cu data indicată mai jos.

Data intrării în vigoare: 01 noiembrie 2016

