

**DECLARAȚIE DE
GARANȚIE**
a TEM ČATEŽ d.d., Čatež 13, 8212 Velika Loka

1.1

TEM Čatež d.d. (denumită în continuare: producătorul sau garantul) garantează cumpărătorului caracteristicile sau buna funcționare a produselor sale pentru o perioadă de 5 (cinci) ani de la data achiziției (perioada de garanție).

1.2

Producătorul se angajează să remedieze orice defecte de funcționare a produsului care apar în perioada de garanție, pe cont propriu sau printr-un depanator autorizat, pe cheltuiala producătorului și într-un termen rezonabil, de maxim 45 de zile de la primirea de către producător a produsului reclamat și a notificării scrise privind defectul din partea cumpărătorului sau se angajează să livreze cumpărătorului un produs nou de același tip și cel puțin de aceeași calitate, în termenul specificat.

2.1

Garanția se aplică defecțiunilor produsului datorate deficiențelor din materialele utilizate și neregulilor din procesul de producție, cu condiția ca produsul să fi fost instalat și utilizat în conformitate cu instrucțiunile producătorului.

2.2

Garanția este valabilă pe teritoriul Statelor Membre UE.

3.1

Garanția producătorului nu se aplică în următoarele cazuri:

- Utilizarea produsului contrar instrucțiunilor producătorului, precum și în cazul nerespectării instrucțiunilor;
- Utilizarea produsului în alte scopuri decât cele pentru care a fost produs;
- Asamblarea incorectă a produsului;
- Deteriorări și erori mecanice suferite altfel decât din vina producătorului;
- Deteriorări și erori provocate de dezastre naturale (fulger, cutremur, incendiu, inundație etc.) sau coincidențe;
- Deteriorări și erori provocate de tensiunea necorespunzătoare a rețelei electrice (de ex. șoc electric etc.);
- Reparații sau intervenții asupra produsului efectuate de o persoană care nu a fost autorizată de producător; și
- Orice modificări ale produsului.

3.2

Garanția producătorului se aplică în cazul utilizării normale a produsului.

Utilizarea se consideră normală atunci când sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- a) La o tensiune de 230 V, instalația electrică nu trebuie să fie supusă la fluctuații de tensiune mai mari de 230 V +/- 10%;
- b) La o tensiune de 220V, instalația electrică nu trebuie să fie supusă la fluctuații de tensiune mai mari de 220V +/- 10%;
- c) La o tensiune de 110V, instalația electrică nu trebuie să fie supusă la fluctuații de tensiune mai mari de 110V +/- 10%;
- d) Temperatura din zona unde este utilizat produsul trebuie să se încadreze între limitele de -20° și + 45 °C;
- E) Umiditatea relativă nu trebuie să depășească niciodată 80%; totuși, dacă pe produs este specificat un factor IP, umiditatea relativă nu trebuie să depășească valoarea factorului IP.

4.1

Producătorul se angajează să asigure cumpărătorului service și piese de schimb pentru produse timp de 3 ani după expirarea perioadei de garanție.

5.1

Condițiile de garanție de mai sus nu exclud drepturile cumpărătorului ce decurg din răspunderea vânzătorului pentru defectele din produse.

6.1

Garanția este valabilă numai cu condiția ca factura/facturile originală/originalale să fie anexată/anexate.

Čatež, 11 aprilie 2018